

FAQ's Onlineshop –

Können die Bilder unseres Kindes/unserer Kinder von anderen gesehen werden?

Nein! Die Zuordnung der QR Codes verhindert dies. Sie finden in Ihrem persönlichen Zugang ausschließlich ein Foto des Kindergartens, das Gruppenfoto mit ihrem Kind ist und die Fotos rund um ihr Kind.

Können wir die Bilder von Geschwistern zusammen bestellen, falls sie nicht schon in einem Zugangscode zusammengefasst sind?

Ja! Geben Sie einfach alle ZugangsCodes unter code.portraitbox.com jeweils mit einem Komma getrennt ein. Dadurch werden alle verfügbaren Fotos freigeschaltet. Sie können so kombiniert bestellen und sparen Versandkosten.

Wie lange ist die Lieferzeit?

Die Lieferzeit richtet sich zum einen nach der Zahlungsart. Bei Zahlung per PayPal wird die Bestellung direkt ausgeführt. Vorüberweisung Zahlungen dauern in der Regel 3-4 Tage länger. Zum anderen richtet sich die Lieferzeit nach den gewählten Produkten. Bei digitalen Downloads erhalten Sie nach Bezahlung eine Email mit dem Downloadlink. Die Versandkosten sind ab 25 EUR kostenlos, geliefert wird nach Zahlungseingang und Produktion direkt zu Euch nach Hause in Euren Briefkasten, bei Downloads entstehen keine Versandkosten.

Wird das Logo (Wasserzeichen) vom Bild entfernt?

Selbstverständlich! Das Wasserzeichen dient nur zum Schutz vor illegalen Downloads. Wenn Sie die Fotos bestellen, wird das Wasserzeichen auf den Fotos nicht an das Labor zum Druck übermittelt. Dies gilt für Downloads als auch die Printprodukte.

Wie ist die Qualität von Abzügen, Postern, etc.?

Wir arbeiten mit xpresslab, DPL und pixelfotoexpress.de zusammen. Diese Fachlabore verwenden hochwertige Materialien von namhaften Zulieferern, um bei der Qualität keine Kompromisse einzugehen. Sollte trotzdem mal ein Fehler unterlaufen, kümmern wir uns selbstverständlich darum.

Kann man den Bildausschnitt anpassen?

Ja. Im Warenkorb haben Sie die Möglichkeit dazu. Klicken Sie dort auf Ausschnitt ändern. Dann können Sie das Foto mit der Maus anpassen. Sollten die Bilder nicht angezeigt werden, oder der Ausschnitt nicht veränderbar sein, so braucht müssen Sie ggf. Ihren Browser aktualisieren.

Ich bestelle selten online – wie kann ich hier Fotos bestellen?

Loggen Sie sich ein, schauen Sie sich in Ruhe Ihr Album an, betrachten Sie die Reiter Preise und Bildpakete und wählen Sie dann ein oder mehrere Bildpakete aus, welche für Sie passen. Es muss immer mindestens ein Bildpaket ausgewählt werden, bevor Einzelfotos bestellt werden können. Das Bildpaket wird dann von Ihnen mit den Fotos bestückt, die Sie im entsprechenden Format bestellen möchten. Innerhalb des Bildpakets kann nur Farbe ausgewählt werden, Einzelfotos können Sie danach auch in Sepia oder Schwarz/Weiß auswählen. Wenn Sie mit Ihrer Auswahl fertig sind gehen Sie in den Warenkorb (oben rechts) um Ihre Auswahl zu kontrollieren und ggf. den Ausschnitt zu ändern. Danach scrollen Sie ganz nach unten und wählen die Zahlungsart aus, danach geht es zur Adresseingabe. Hier bitte alles ausfüllen und das Häkchen für die AGB Bestätigung setzen, sowie die Eigenwerbung mit dem Häkchen belassen oder entfernen. Auf der Seite danach können Sie ihre Bestellung noch einmal kontrollieren und dann kostenpflichtig bestellen. Wenn Sie etwas ändern möchten an der Bestellung, nutzen Sie bitte immer die zurück Buttons der portraitbox und nicht die Ihres Browsers, damit Sie den Warenkorb nicht neu bestücken müssen.

Warum der gesetzte Haken auf der Seite der Adresseingabe bzgl. Eigenwerbung mit unseren Fotos?

Für einen Fotografen ist es natürlich immer wichtig Fotos für Eigenwerbung zu nutzen und damit auch anderen Kindergärten zu zeigen wie wir arbeiten. Wenn ihr dies nicht wünscht nehmt den Haken bei der Bestellung bitte raus. Selbstverständlich werden die Fotos ohne Namen und nur für unsere eigene Werbung benutzt und nicht weiterverkauft.

Wie lang sind die Fotos online und bestellbar?

Die Fotos können zwei Monate bestellt werden, nachdem Sie in der Galerie veröffentlicht wurden. Aus Speicherplatzgründen werden die Fotos dann aus dem Onlineshop gelöscht. Sie können jedoch gerne bei uns direkt anfragen, wir heben die Fotos auf: nicole@mickadamimages.com.